

# 로터리랙오븐 10매(버튼형)

## 사용설명서

※ 제품을 사용하기 전에 “**안전을 위한 주의사항**”을 반드시 읽고 사용하십시오.

※ 사용설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

# 로터리랙오븐 10매(버튼형) 사용설명서

## CONTENTS

- 2 제품 설치 시 주의사항
- 4 제품 규격 및 상세
- 5 제품 도면
- 6 컨트롤러의 이름과 기능
- 7 사용방법
- 10 정기 유지관리 및 서비스
- 11 청소방법
- 12 안전을 위한 주의사항
- 14 고장 진단 및 조치
- 17 제품 보증서
- 18 서비스 안내



## 제품 설치 시 주의사항

### ▣ 일반사항

- 오븐 본체의 설치, 운전, 유지 보수, 청소 등이 제대로 이루어지지 않으면 제품 손상이나 장애 또는 심각한 사고로 이어질 수 있습니다.
- 사용 전 본 사용설명서를 잘 읽어주십시오.
- 이 제품은 베이킹 목적으로만 사용할 수 있습니다. 사용 목적 이외의 사용은 위험합니다.

### ▣ 설치장소 및 공간확보

- 설치 전, 주변에 방해가 되는 물건들은 미리 제거해 주십시오.
- 로터리랙오븐이 설치될 수 있는 충분한 공간을 미리 확보해 주십시오. (제품 외관 Size 참고)
- 로터리랙오븐은 제품의 특성상 설치될 바닥이 아래와 같은 조건일 때, 최적의 사용 효과를 얻을 수 있습니다.
  - 바닥면은 수평이 되도록 평평해야 합니다.
  - 수평이 아닌 바닥면에서는 오븐 작동 시 랙이 움직이지 않을 수 있으며 고장, 오작동의 원인이 됩니다.
  - 바닥면과 좌, 우, 후면의 벽면은 불연성 재질이어야 하며 제품과 맞닿지 않게 일정 공간이 확보되어야 합니다. (설치가 완료되면 추후 수평을 조절할 수 없습니다.)
- 설치 전 급, 배수구가 확보되어야 합니다.

### ▣ 급수 및 배수

- 스팀의 정상 작동을 위해 일정 수준 이상의 수압이 유지되어야 합니다. (1㎢ 당 4.5kg 이상)
- 수압이 낮을 시 추가적으로 펌프 시설이 요구됩니다.
- 수온은 상온이 적정합니다. (오븐에 경수 연화제를 절대 넣지 마세요.)
- 급수 체결 시 필터를 체결하여 수질을 관리하실 수 있습니다.
- 급수 부분에 기타 화학 물질을 첨가하지 마십시오.
- 배수구는 스팀 과정에서 항상 고온이므로 화상에 주의하십시오.

### ■ 전기 및 안전인증

- 로터리랙오븐 전원 연결은 배전반 내 전용 전기회로 차단기 설치 사용을 권장합니다.
- 오븐 설치 전 전원 공급선을 미리 준비 설치하면 간편한 설치가 됩니다.
- 모든 전기부품은 제품 출하 전 제조사 품질 검사 규정에 의해 엄격하게 검사를 시행합니다.  
그러나 이동 중 부품의 유실이 발생할 수 있으니 설치 중 모든 전기 부품이 갖추어져 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 전기회로 부품은 국내 전기안전 인증 관련 규정에 적합한 부품을 사용하고, 공인기관에 인증을 취득하였습니다.
- 오븐을 처음 사용하기 전에 설치자에 의해 시 운전 테스트를 받아야 합니다.
- 오븐 문을 열 때 뜨거운 열이나 스팀이 오븐 내부에서 외부로 분출될 수 있습니다.
- 화상을 피하기 위해 문을 천천히 열고 몇 초간 충분한 거리를 두고 대기하십시오.
- 오븐 고내가 뜨거운지, 손잡이가 뜨거운지 반드시 확인한 후 오븐 장갑을 사용하십시오.
- 내부 스팀 및 습기가 오븐 내부, 바닥 주변을 미끄럽게 만들 수 있으니 주의하십시오.
- 장시간 운전을 중지하는 경우(예를 들어 야간) 본체 문을 열어 두십시오.
- 문은 도어 핸들이 수직으로 되었을 때만 제대로 정확히 닫힙니다.

## 제품 규격 및 상세

### 용량 및 규격

#### ▣ 로터리랙오븐 10매

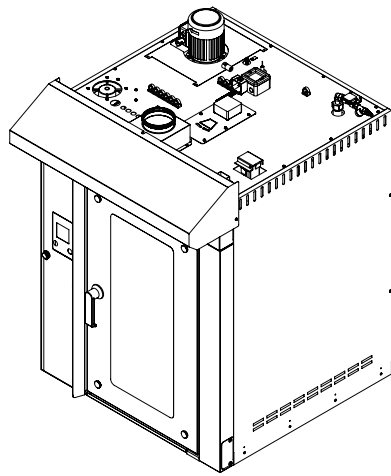
MODEL	Patissier 10
제품규격(mm)	995(W) × 1180(D) × 2090(H)
용량	10매 (600 × 400 트레이)
소비전력	380V, 3P, 24kW / 220V, 0.5kW
설치시	급수관(15A), 배수관(50A) 필요

### 옵션사항

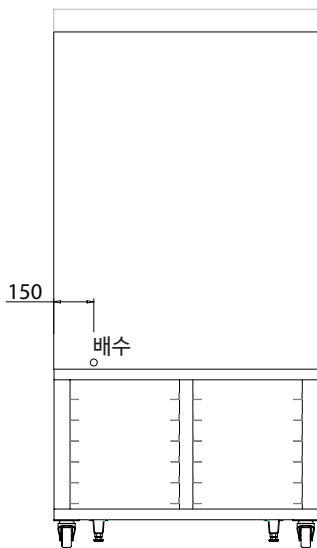
- 인버터(팬속도 제어)는 옵션사항입니다.

# 제품 도면

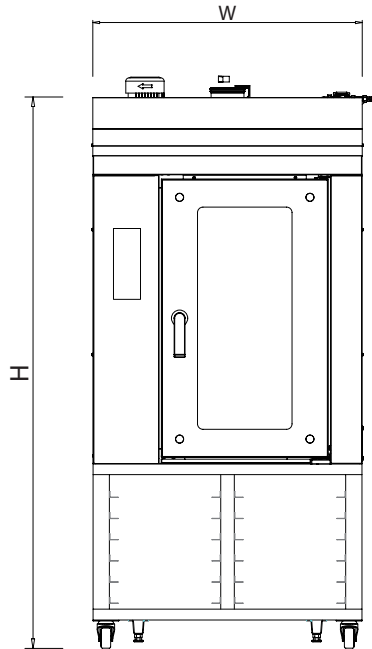
## 로터리랙오븐 10매



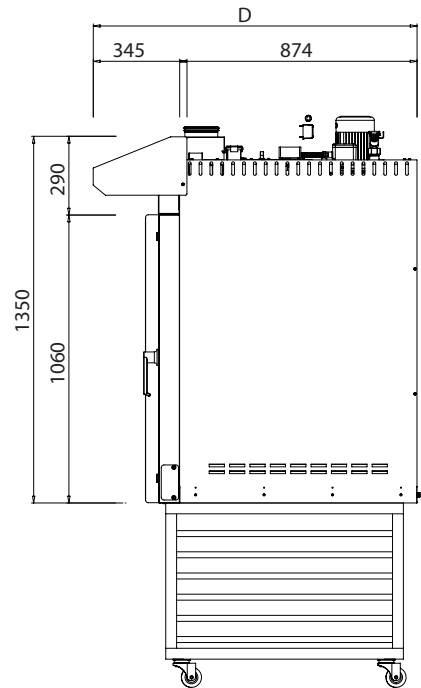
평면 / TOP VIEW



배면 / REAR VIEW



정면 / FRONT VIEW



측면 / SIDE VIEW

## 컨트롤러의 이름과 기능



### 표시 및 버튼 설명

- ① 내부 온도 표시부 : 내부의 측정 온도를 표시합니다.
- ② 메모리 표시부 : 1-5까지 선택한 메모리를 표시합니다.
- ③ 메모리 설정 버튼 : 설정을 1-5까지 온도 및 시간을 설정하여 저장하고 불러올 수 있습니다.
- ④ 설정 온도 표시부 : 목표 온도의 설정값을 표시합니다.
- ⑤ 온도 설정 버튼 : 목표 온도를 설정하기 위하여 온도를 증감하는 버튼입니다.
- ⑥ 시간 표시부 : 가동시간(시, 분)을 표시합니다.
- ⑦ 시간 설정 버튼 : 가동 시간을 설정하기 위하여 시간을 증감하는 버튼입니다.
- ⑧ 타이머 시작/정지 버튼 : 가동 타이머를 시작 및 정지합니다.
- ⑨ FAN SPEED 선택 버튼 : FAN SPEED를 선택합니다.
- ⑩ 스팀 분사 버튼 : 스팀을 분사하는 버튼입니다.
- ⑪ 실내등 버튼 : 내부 실내등을 점등하거나 소등합니다.
- ⑫ 외부 전원 버튼 : 분전반측 전원이 공급된 상태에서 점등이 됩니다.
- ⑬ 전원대기 상태 표시부 : 전원대기 상태일 때 DOT LED에 불이 켜집니다.
- ⑭ 댐퍼 개폐 버튼 : 댐퍼를 열거나 닫는 버튼입니다.
- ⑮ 내부 전원 버튼 : 전원대기(OFF) 상태에서 ON 하거나 ON 상태에서 전원대기(OFF) 상태로 전환합니다.
- ⑯ FAN SPEED 상태
- ⑰ 외부 전원 버튼

## 운전설명

### 1. 전원투입 상태

분전반측 전원이 투입된 후 ⑩을 눌러 외부 전원 버튼이 점등이 되면 전원대기 표시부 ⑮ DOT LED에 불이 켜집니다.



### 2. 전원 ON

내부 전원 버튼을 누르면 항상 메뉴는 1로 설정되고 바로 온도 상승 동작합니다. 히터가 동작 중일 때는 메모리 표시부 ② DOT LED에 불이 켜집니다. (전원을 OFF 하기 전까지는 온도 상승 및 유지 동작합니다.)



### 3. 전원 OFF

내부 전원 버튼을 3초간 누르면 전원대기 상태로 되고 운전이 정지됩니다.

### 4. 온도변경

- ① 온도 증감 버튼으로 설정을 바꾸면 설정된 온도로 바로 제어됩니다.
- ② 전원 버튼 ON 상태이면 작동 혹은 정지 상태에서도 언제든지 변경될 수 있고 변경된 온도까지 동작하며 온도를 유지합니다.
- ③ 메뉴 설정을 저장하지 않은 경우에 내부 전원 버튼을 OFF 하면 설정된 값은 저장되지 않습니다.

### 5. 타이머 시작/정지

- ① 타이머를 증/감 설정 후 타이머 시작 버튼을 누르면 타이머가 감소로 동작하며 00:00이 되면 종료 부저음이 울립니다.
- ② 타이머 정지 버튼을 누르면 이전 설정값이 표시되고 타이머는 멈춥니다.

### 6. FAN Speed 선택

FAN Speed 버튼으로 내부 순환 팬의 속도를 선택 할 수 있습니다.

- ① 100% -- 60Hz(최대 속도)
- ② 80% --- 50Hz
- ③ 60% --- 40Hz
- ④ 40% --- 30Hz




## 기능설명

### 1. 메모리 설정 저장

시작/정지 버튼이 정지 상태 → 메모리 버튼으로 1-5 중 하나의 번호를 선택 → 온도 설정 → 시간 설정 → FAN SPEED 설정 → 메모리 버튼을 3초 이상을 누르면 “삐-익”하고 지정된 메모리 번호에 저장됩니다.  
(설정 메뉴를 선택(1-5)하면 저장된 메모리를 불러올 수 있습니다.)


### 2. 스팀(급수)

운전 중 내부 온도가 150도 이상일 때 스팀 분사 버튼  을 누르면 누르고 있는 시간 동안 급수됩니다.  
스팀 분사 시간은 최대 10초로 설정되어 있어 버튼을 오래 눌러도 10초 이상 급수가 되지 않습니다.  
또, 내부 온도가 150도 이하에서 급수가 되지 않으며 버튼을 눌러도 삐비빅하는 거부 부저가 울립니다.

### 3. 실내등 켜기

 실내등 버튼을 누르면 실내등이 켜지고, 다시 누르면 실내등이 꺼집니다.

### 4. 댐퍼 열기

 댐퍼 개폐 버튼을 누르면 배기구가 열리고, 다시 누르면 배기구가 닫힙니다.  
댐퍼가 작동 중일 때 DOT LED가 켜집니다.



### 5. 예약 기능

실내등 버튼+내부 전원 버튼을 동시에 누르면 TIMER 숫자만 켜지고 시간을 증/감할 수가 있습니다.  
시간을 증/감하여 맞추고 시작/정지버튼을 누르면 시간이 (:) 깜빡이며 시간이 감소로 동작합니다.  
0:00되면 메모리1로 자동 동작합니다.

### 6. 에러 알람기능

- 1) AL2 : 센서 결선 불량, 센서 불량이거나 센서 결선이 잘되어 있는지 점검해야 합니다.
- 2) AL3 : 과열 알람 표시, FAN 멈춤, 히터 구동 SSR이나 히터를 점검해야 합니다.
- 3) AL4 : 인버터 전원 불량, 3상 380V 전원을 켜고 확인합니다.

## 7. 초기화

타이머의 “+”을 동시에 3초간 누릅니다. (파라미터의 초기값으로 변경)  
초기화 후에는 파라미터 설정에서 \_Fru와 FoF를 = “0”으로 설정합니다.)

## 8. 파라미터 설정 방법

- 1) 전원대기 상태(전원 DOT LED만 켜진 상태)에서 시간 버튼과 전원 버튼을 동시에 누릅니다.
- 2) 시간의 증가 버튼을 누르면 파라미터 선택항목이 순서대로 나타납니다.
- 3) 변경하고자 하는 파라미터에서 온도의 증감 버튼으로 설정치를 변경하고 다음 파라미터로 옮기면 (증가나 감소를 누르면) 저장됩니다.
- 4) 전원 버튼을 누르면 마지막 파라미터로 저장하고 빠져나오면 저장됩니다.
- 5) 1분간 아무 설정 버튼이 없으면 전원대기 상태로 복귀합니다.

### ※ 로터리랙오븐 10매 파라미터 설정치

순서	항목	표시	설정범위	초기치	비고
1	온도편차	_PuS	+20℃/-20℃	0℃	온도 편차 조정
2	비례제어구간	_p	0~500℃	10℃	
3	적분시간	_I	0~999초	150초	
4	미분시간	_d	1~999초	50초	
5	비례주기	_t	1~120초	2초	
6	제어감도	_C	1~100℃	1℃	제어 온도 단위
7	온도상한	_ALH	0~400℃	270	온도 과열 경보
8	엑셀온도	ACEL	0~99℃	20℃	최대 화력 범위
9	스팀분사시간	_Su	0~10초	4초	0은 상한 시간 없음
10	댐퍼작동시간	_dop	0~60초	60초	댐퍼 자동, 수동 조작 (2018년 추가)
11	순환FAN(정방향)	_FnN	1~999분	3분	정회전으로 순환
12	순환FAN(역방향)	_Fru	1~999분	3분	0분 설정(역회전 없음)
13	순환FAN 정지	_FoF	1~999분	25초	0초 설정(정지 없음)

## 정기 유지관리 및 서비스

### ■ 유지관리

- 본 제품의 정기 유지관리 및 A/S는 (주)대흥소프트밀 대리점을 통해 서비스 제공이 가능합니다.
- 물을 뜨거운 오븐 표면에 사용하면 오븐고에 고장을 유발하며 화상을 입을 위험이 있습니다.
- 램프 수명을 위해 오븐을 사용하지 않을 때에는 램프를 꺼주십시오.

### ■ 정기점검

- 올바른 유지 및 관리를 위하여 (주)대흥소프트밀 본사 또는 계약된 지방 대리점을 이용하시길 부탁드립니다.
- 점검·정비·수리 작업은 (주)대흥소프트밀의 숙련된 전문가를 통해 점검할 수 있습니다.
- 청소, 점검, 유지 보수, 수리를 할 경우에는 반드시 전원 차단기를 내려 주십시오.
- 안전하게 사용하기 위해 적어도 일 년에 한 번은 공인된 당사 A/S 요원의 유지 보수 서비스를 요청해 주시기 바랍니다.
- 정기적으로 문을 개방 후 오븐의 정상 동작(제품을 넣지 않은 상태) 상태를 시험해 주십시오.

### ■ 배상 책임

기기의 설치 및 수리가 (주)대흥소프트밀 유자격의 전문 인력 이외의 사람으로 실시된 경우, 혹은 정품 예비 부품을 사용하지 않은 경우, 또는 제조 업체의 허가를 얻지 않는 기계 기술적 변경(개조)된 경우는 제조 업체의 보증 및 제조물 배상 책임은 지지 않습니다.

### ■ 청소

- 제품의 외부와 내부 청소 시 전원을 끄고 내부의 온도를 충분히 식힌 후 닦아주세요.
- 도어 패킹은 식품 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 더러워지기 쉬워지므로 주기적으로 닦아 깨끗하게 유지하십시오.
- 오븐 도어 유리는 따뜻한 물과 액체 세제를 이용하여 청소합니다.
- 오븐 바닥은 정기적으로 닦아 주어야 하며 비 염소수 세척제는 스테인리스강 표면 청소 사용이 가능합니다. 청소는 항상 부드러운 헝겊으로 사용합니다.
- 댐퍼와 팬의 청결은 오븐의 수명과 직결되어 있습니다. 이 부분은 단단한 브러쉬나 공기압으로 청소해야 합니다.
- 빵판 적재 앵글은 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻으십시오.
- 연마재, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마십시오.
- 본체에 물이 닿으면 절연이 나빠지거나 녹슬거나 하므로 절대로 물을 끼얹어 청소하지 마십시오.
- 청소가 끝난 후에는 전원 코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 이상 발열 현상이 없는지, 전원 플러그가 전원 콘센트에 헐겁게 꽂혀 있지 않은지 확인하십시오.

## 안전을 위한 주의사항 ⚠

▣ ‘안전을 위한 주의사항’은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

▣ 주의사항은 ‘주의’와 ‘경고’의 두 가지로 구분되어 있으며 ‘주의’와 ‘경고’의 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 주의 지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 제품, 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것.

⚠ 경고 지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것.

▣ ⚠ 는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

▣ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

### ⚠ 주 의 ⚠

오븐을 사용할 때나 사용 후에는 직접 손이 닿지 않도록 하세요.

도어 문 부근이 고온이므로 화상을 입을 염려가 있습니다.

전원 스위치 박스를 열 때에는 반드시 전원을 꺼주세요.

전원을 끄지 않고 수리 또는 청소하면 감전의 우려가 있습니다.

유리 문을 청소할 때는 온도가 충분히 내려간 후에 하도록 하세요.

조명 등을 교환할 때는 반드시 전원을 끄고 조명등 부근의 온도가 충분히 내려간 뒤에 교환하세요.

스팀을 사용하고 작업 종료 시에는 급수밸브를 꼭 닫아 주세요.

⚠ 경 고 ⚠

오픈 도어를 열어서 내부 수분이 건조되도록  
해주세요.

오픈 위에 물건을 두거나 오븐 위에서 작업  
하지 않도록 주의하세요.

전원부의 접지를 반드시 연결해 주세요.

접지를 연결하지 않으면 감전의 우려가  
있습니다.

오븐 본체에는 물이 닿지 않도록 해주세요.

감전이나 고장의 원인이 됩니다.



분해, 수리, 개조는 절대로 하지 마세요.

감전 또는 화재사고 원인이 됩니다.  
이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는  
책임질 수 없습니다.

## 고장 진단 및 조치 ⚠

### ⚠ 위험

본 제품의 고장 진단 및 조치는 반드시 전원을 차단 후 안전 수칙을 지키며 실시하여야 합니다

### ⚠ 주의

A/S 는 (주)대흥소프트밀의 전문교육을 받은 기술자를 통해 서비스를 받아야 합니다.

다음 제시하는 문제 해결과 서비스의 일부는 허가된 전문 기사님의 도움이 필요합니다.  
잘못된 문제 해결 및 서비스는 인명 및 재산 피해가 발생할 수 있으며 제품 보증 사유에서 제외 됩니다.

본 제품을 사용 중에 이상이 발생한 경우, 고장수리를 의뢰 하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.

이상 현상	점검 내용	조치 사항
오븐이 동작 되지 않는다.	메인 스위치 켜져 있는지 확인 배선반 전원 차단기 ON 상태 확인	전원 콘센트 및 메인 스위치 재확인 ON 한다. 배선반 전원차단기 재 투입 한다 .
팬이 동작 하지 않는다.	도어가 확실히 닫혔는가? 스팀 분사 기능이 유지 되고 있는가?	도어 닫힘 감지 스위치 재 작동 스팀분사 기능 삭제 후 재 가동
	에러 알림 팝업 AL-4 팬, 인버터 고장 알림	전문 기술자 A/S 요청 한다.

## 고장 진단 및 조치 ⚠

본 제품을 사용 중에 이상이 발생한 경우, 고장수리를 의뢰 하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.

이상 현상	점검 내용	조치 사항
RACK 회전이 되지 않는다.	도어 완전히 닫혔는지 확인, 제빵 모드에 랙회전 설정 재확인	도어 개방 후 다시 닫힘을 시도 한다. 랙회전 프로그램 재 설정 한다.
	회전모터 과부하 또는 결선불량	전문 기술자 A/S 요청 한다.
오븐의 온도가 상승 되지 않는다.	고내의 온도가 설정된 온도 보다 높은가 확인?	문을 개방 후 고내 온도를 낮춘 후 재시도
	에러 알람 팝업 AL-3 과열 감지 알림	전문 기술자 A/S 요청 한다.
오븐 바닥에 누수현상 발견	급수 파이프 배관 막힘 여부? 솔레노이드 밸브 누수 여부?	급수 파이프 배관 청소를 한다. 솔레노이드 밸브 누수 시 교체 A/S신청
	스팀 분사 스프링쿨러 분사기분사 정상 여부?	스팀 분사를 못 하고 누수 시 스프링쿨러 분사기 교체 A/S 요청



## 고장 진단 및 조치 ⚠

본 제품을 사용 중에 이상이 발생한 경우, 고장수리를 의뢰 하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.

이상 현상	점검 내용	조치 사항
스팀 분사량이 적거나, 나오지 않음	수압이 정상인가 확인?	수압이 정상 인가 확인 후 급수 계통 수선
	급수 솔레노이드 밸브 정상여부? 스팀 설정 프로그램 재확인	급수 솔레노이드 불량 시 A/S 교체 요청 스팀 설정 프로그램 재 설정 후 동작 확인
랙이 멈추지 않는다.	오븐 작동 전 제품 없이 RACK을 회전 시켜 본다.	RACK 제어 프로그램 재확인 한다. 이상 없으나 작동이 안 되면 A/S 요청
	회전 제어 스위치가 제대로 작동하지 않음. 수리 혹은 교체 필요	전문 기술자 A/S 요청 한다.
랙이 정위치에 정지 하지 않는다.	제빵 완료 후 RACK 회전이 Door 정문에 정 위치 지 여부?	정 위치 감지 센서 불량 교체 A/ S신청
	랙 동작 프로그램에 의해 좌, 우 회전, 대기 프로그램 확인?	프로그램 확인 후 설정 값의 오류 시 사용설명서를 보고 재 입력 작동 시도

# 제품 보증서



제품명: \_\_\_\_\_ 모델명: \_\_\_\_\_

구입일:           년           월           일

고객명: \_\_\_\_\_ 연락처: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

**(주)대흥소프트밀**  
Daehung Softmill Co., Ltd.

■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 본 제품을 제빵용 용도의 비정상적인 사용 환경 등으로 사용할 경우에는 무상 보증기간을 ½ (6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재 발행되지 않습니다.

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	1년 이내 제품에 하자 발생 시	무상수리	유상수리
	1년 경과하여 A/S 받은 후 동일 제품 6개월 이내 하자 발생 시	무상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 엄해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생 하였을 경우</li> <li>■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>■ 사용 전원의 이상 및 접촉 기기의 불량으로 고장이 발생하였을 경우</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우</li> </ul>		유상수리	유상수리

### 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간 내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### 유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

1. 제품 내에 이물질을 투입 등으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. (주)대흥소프트밀 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
5. 사용 전압을 오(誤)작동하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. 제품 용도 이외의 사용으로 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. (주)대흥소프트밀 제품의 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 주의사항”을 준수하시면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객의 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

### 유상, 무상 서비스기간

구입일로부터 1년 이내 제품의 하자가 발생하였을 경우 1년간 무상 서비스에 해당하며, 무상보증기간(1년)이 지나 제품의 하자가 발생한 경우 유상 처리에 해당하며 교환된 제품의 A/S가 발생하였을 경우는 6개월간 무상 처리 됩니다.

### 주의사항

임의 분해, 수리, 개조는 절대로 하면 안 됩니다. 감전 및 화재사고 원인이 됩니다.

이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는 책임질 수 없습니다.

또한 제품의 내 / 외부를 개조 또는 변조 후 A/S를 받으실 수 없습니다.

국내유일의 베이커리기계 종합메이커인

# softmill은 이렇게 다릅니다.



## 스마트 LCD 도우컨디셔너

국내최초로 1993년에 국산화를 이룬 당사의 기술력과 경험이 축적된 제품!  
LCD터치스크린, 4단계 수분케어시스템, PWM 비례제어시스템,  
순환식 air-flow 시스템 등 최고의 빵을 위한 제품입니다.



## 유로베이커오븐

독일산 세라믹 돌판과 스팀보일러가 장착된 최고급 돌오븐!  
하드계열의 정통유럽빵을 생산하는데 최적화된 제품입니다.



## 당신의 사업 성공 파트너

치열한 경쟁! 불확실한 미래!  
명장의 철학이 숨쉬는 기술로 국내 최고의 제빵기계 전문업체가 만든 제품이  
당신의 성공과 함께합니다.



## 꿈을 키워가는 명장아카데미

대한민국명장이 기준을 만들어가는 일학습병행훈련!  
'진짜 장인'의 기술과 경험을 전수하는 명장아카데미를 통해 사회공유가치를 창출하고  
있습니다.



## SOFTMILL의 특별한 After Service

가장 빠른 고객지원이 진정한 고객서비스라는 일념으로, 당사의 A/S팀은 고객의 요구를  
명확하게 파악하여 신속하게 대응하며 '기술로서 만족', '서비스로서 만족', 최종적으로  
고객의 제품가치를 늘 '만족'의 상태로 만들기 위해 만전을 기하고 있습니다.

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(주)대흥소프트밀**

ADDRESS | 경기도 광주시 초월읍 동막골길 276

PHONE | 031-762-2045

FAX | 02-404-2789

CALL CENTER | 1588-4891

HOME PAGE | [www.softmill.co.kr](http://www.softmill.co.kr)

